

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Antons Aflastning

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

27-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Antons Aflastning			
Hovedadresse	Sønderløkke 3 5492 Vissenbjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 52504620 E-mail: kontakt@antonshus.dk Hjemmeside: www.antonshus.dk			
Tilbudsleder	Jeanette Dyrup			
CVR nr.	33810296			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Antons Blå Hus	Kappelvænget 20 5620 Glamsbjerg	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Antons Gule Hus	Brønserudvænget 3 5492 Vissenbjerg	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Antons Røde Hus		5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Udflyttergruppen		5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				19
Pladser i alt	19			
Målgrupper	0 til 22 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 22 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, multipel funktionsnedsættelse) 0 til 22 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 0 til 22 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 22 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-04-19: Sønderløkke 3, 5492 Vissenbjerg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 24. april 2019 haft fokus på følgende temaer: uddannels eog beslæftigelse og fysiske rammer. Tekst under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 24. april 2019 og ændret hvor det har været relevant. Tema, 2,3,4,5,6 er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 24 april ikke har givet anledning til ændringer i disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes udvikling og læring i kraft af et tæt samarbejde med de dag- og skoletilbud, som børnene er tilknyttet. Ligesom tilbuddene er individuelt tilpasset borgernes behov og ønsker.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale ift. det skole eller beskæftigelsestilbud som de er visiteret til og som matcher den enkelte borger. Borgernes fremmøde i deres skole er stabilt. Medarbejderne deltager i det omfang forældrene ønsker det, i relevante møder og øvrigt samarbejde med forældre og dag- og skoletilbud, ligesom tilbuddet aktivt samarbejder med skoler mv. om indførelse af støttesystemer.	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet opstiller konkret individuelle mål for den enkelte borgers skole, uddannelses eller beskæftigelsestilbud, hvilket er understøttet af fremsendt dokumentation, samt gennemgang ved	

seneste tilsyn. Tilbuddet har ansøgt om et individuelt tilbud til en borger som er matchet borgerens behov, hvor beskæftigelsestilbuddet vil foregå i borgerens hjem, samt tilpasset løbende .

Medarbejder beskriver at der følges løbende op på børnenes samlede situation på handleplansmøderne, hvor tilbuddet deltager, hvis forældrene ønsker det, ligesom der efter behov samarbejdes med specialdaginstitutioner og specialskoler.

Tilbuddet understøtter børnenes skolegang mv. via samarbejde på Intra, ligesom de bekræfter, at tilbuddet deltager i status- og netværksmøder løbende mhp at evaluere målene. dette bekræftes endvidere af anbringende kommune.

Fra forældreside er der tidligere beskrevet eksempler på, hvordan tilbuddet har været meget behjælpelige med rådgivning og vejledning samt deltaget i møder mv. i forbindelse med en borger, som på et tidspunkt havde meget vanskeligt ved at håndtere sin skolegang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen ligger der vægt på, at medarbejder oplyser, at alle borgere har tilbud om skole, uddannelses eller beskæftigelsestilbud, der er tilpasset den enkelte borgers behov og ønsker. Dette bekræftes af sagsbehandler fra en anbringende kommune.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen ligger der vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at børnene har et stabilt fremmøde i de respektive dag- og skoletilbud. Tilbuddet har oprettet et beskæftigelsestilbud til en borger, som justeres løbende mhp at fremme borgerens trivsel i skoletilbuddet og dermed et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet opstiller relevante mål for, hvordan der skal arbejdes med at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Yderligere vurderes det, at tilbuddet gennem de rehabiliterende tilgang støtter borgerne i opnåelse af selvstændighed og relationer ud fra den enkelte borgers funktionsniveau.</p> <p>Det er videre vurderingen, at børnene i tilbuddet har tætte relationer til hinanden og til personalet. Pårørendes viden om deres barn inddrages relevant i arbejdet med selvstændighed og relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets rehabiliterende tilgang understøtter i meget høj grad børnenes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Der er tale om et aflastningstilbud, hvor borgerne ikke er hver dag.

Tilbuddet har fokus på, at skabe relationer og opnå selvstændighed i det omgivende samfund i form af, at børnene deltager i fritidsaktiviteter, som arrangeres lokalt for handicappede borgere, ligesom der arbejdes internt med dette i tilbuddet i form af fx ride og musik terapi.

Børnene i tilbuddet har tætte relationer til personalet og til hinanden. Således er børnene opdelt i grupper, hvor de er sammen med de samme voksne og børn fra gang til gang. Ligeledes er der et tæt samarbejde med børnenes forældre. Forældrene modtager daglige opdateringer via sms med fx billeder fra dagen. Der foreligger samtykke hertil.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at indsatsen målrettes den enkeltes behov, ligesom det vægtes, at leg og læring går hånd i hånd og udgør naturlige, motiverende og integrerede elementer i barnets ophold i tilbuddet. Der følges løbende op og justeres på indsatsen, dels i det tværfaglige samarbejde internt i tilbuddet og dels i samarbejde med barnets forældre og sagsbehandler samt skoler og dagtilbud.

Tilbuddets målgruppe er hjemmeboende børn med multiple funktionsnedsættelser, der hver især har særlige udfordringer i forhold til selvstændighed og deltagelse i sociale fællesskaber. Leder og medarbejdere har tidligere oplyst at alene det, at barnet er i aflastning udenfor hjemmet, er en træning i deltagelse i sociale fællesskaber.

Leder og medarbejdere oplyser, at indsatsen er individualiseret. Når det skønnes relevant opstilles der mål med afsæt i COPM, Canadian Occupational Performance Measure. Målene tager således ikke nødvendigvis afsæt i den kommunale handleplan, da det heller ikke er en selvfølge, at der foreligger en sådan, da der ikke er krav herom ved alle typer af aflastning. Derimod aftales målene for opholdet ofte med forældrene.

I forhold til børnenes selvstændighed oplyser leder og personale, som ved tidligere tilsynsbesøg, at den hverdagsrehabiliterende tilgang er et af de væsentlige elementer. Medarbejderne fortæller via casebeskrivelser, at indsatsen tilrettelægges i forhold til børnenes udviklingstrin. Indsatsen tilrettelægges tværfagligt, således at den ergoterapeutiske træning integreres i dagligdagens gøremål.

I forhold til selvstændighed kan der være tale om træning i eksempelvis træning i spisesituationer, personlig hygiejne. Det er vigtigt for tilbuddet, at børnenes tid i tilbuddet er fritid. Dette også for at bevare en stemning af hjem og ikke af træning. Ligeledes arbejdes der bevidst med at lægge overskuelige valg ind i børnenes dagligdag for på den måde at inddrage børnene.

Ved tilsynet observeres det, at tilbuddets leder og medarbejdere beskriver mål, samt hvorledes der i hverdagen arbejdes med disse mål. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med overgange fra eksempelvis en aktivitet til en anden, hvilket igen, hvis det lykkes, vil bidrage til, at barnet vil kunne agere mere selvstændigt.

Endvidere er der fremsendt en status, hvori arbejdet med målene fremgår,

Forældrene beskriver, at ledelse og medarbejdere arbejder engageret med barnets selvstændighed, samt at barnet udvikler sig indenfor sociale færdigheder og selvstændighed. Endvidere oplyser forældrene, at deres erfaring kontinuerligt inddrages ift arbejdet med mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Indikatoren er ikke fuldt ud relevant for tilbuddet, da tilbuddet primært giver tilbud om aflastning.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i nærområdet. Tilbuddet har 4 heste, som medarbejdere og borgere tager sig af i hverdagen. Er der medarbejdere til stede med ride kompetencer er der

mulighed for ridning når borgeren ønsker det. Tilbuddet har en ride terapeut, som arbejder med stimulering af sanserne. For de børn som er ikke kan anvende rideterapi, arrangeres der svømning 2 x om måneden. Endvidere har tilbuddet musikterapi, og deltager i arrangementer i nærheden fx tur til Egeskov slot. Tilbuddet deltager endvidere i et lokalt arrangement der hedder Lykke Liga. Det er frivillige som tilbyder, at hjælpe borgere med handicap i kommunen mellem 6 og 16 år. Tilbuddet består primært af håndbold, men har fx også motorik bane og air trak. Der kan være ca. 30 børn som kommer fra flere tilbud. Tilbuddet har været med 1 års tid.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Leder og medarbejdere oplyser, at børnene ved behov til enhver tid kan kontakte sine forældre og pårørende. Endvidere er tilbuddet løbende i kontakt med forældrene. Som en del af tilbuddets procedurer, så modtager forældrene hver aften en sms med billeder, hvor tilbuddet oplyser om hvordan dagen er gået. Fra forældreside bekræftes dette. En ordning, som forældrene er meget glade for og som der foreligger samtykke for.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har tilrettelagt deres indsats således, at der er et fast team af medarbejdere omkring de enkelte weekendhold. Dette sikrer, at børnene mødes af få og kendte voksne hver gang, de kommer i aflastning. Ligeledes har alle børn og unge tilknyttet en primær og en sekundær kontaktperson. De primære KP har som opgave, at tilrettelægge indsatsen omkring barnet i forhold til kontakten til familien. Endvidere prioriteres det, at der er en ergoterapeut og en pædagog som kontaktpersoner omkring barnet mhp varetagelse af ergoterapeutiske og pædagogiske indsatser. Tilbuddet tilstræber at matche børn og kontaktpersoner. Leder og medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse, at børnene har tætte og fortrolige relationer til personalet, samt at de via supervisionen og faglig sparring kontinuerligt drøfter opnåelsen af det gode relationsarbejde.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet dokumenterer i nogen grad de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og der kommer positive resultater ud af indsatsen. Det pædagogiske arbejde i den tværfagligt sammensatte personalegruppe, som består af ergoterapeuter og pædagoger, er blandt andet forankret i KRAP og neuropsykologi. I forhold til de mere praktisk orienterede omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager disse afsæt i en hverdagsrehabiliterende tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og der benyttes relevante faglige tilgange, og der kommer positive resultater ud af bestræbelserne. Der arbejdes med afsæt i mål og afdækninger af behov for støtte, men dokumentationen af indsatsen kunne i højere grad være evaluerende. Tilbuddet indgår i samarbejdsrelationer med andre aktører i det omfang, der er behov herfor og forældrene er indstillet herpå.</p> <p>Behandling af ansøgning om ændring af godkendelse af 2. juli 2018:</p> <p>Socialtilsyn Syd har den 2. juli 2018 modtaget ansøgning om ændring af godkendelsen, så tilbuddets pladsantal ændres fra 15 til 19. Udvidelsen er målrettet 4 pladser på adressen Kappelvænget 20, Flemløse, 5620 Glamsbjerg.</p> <p>Socialtilsyn Syd kan imødekomme ansøgningen om godkendelse. I afgørelsen er der lagt vægt på, at udvidelsen med de 4 pladser omhandler samme målgrupper og alder, som tilbuddet aktuelt giver tilbud til, ligesom tilbuddet herved forventes at kunne matche målgruppens behov med samme kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, som tilbuddet sædvanligvis leverer. Hertil kommer, at der er tale om samme juridiske grundlag, som tilbuddet pt. er godkendt til.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i samarbejde med forældre og/eller sagsbehandler opstilles mål for børnenes ophold, ligesom indsatsen ud fra relevante metoder tilrettelægges tværfagligt, således at barnets behov for træning integreres i hverdagens gøremål.</p> <p>Jf. afgørelse af 12. april 2018 er tilbuddet godkendt til at give tilbud om aflastning og ophold til 15 borgere i alderen fra 0-22 år, jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107. Det skal nævnes, at tilbuddet i september 2017 udvidede med 5 pladser.</p> <p>Målgruppen er karakteriseret ved bl.a. følgende: Udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelser, multiple funktionsnedsættelser, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog samt medfødt hjerneskade. Af samtale med leder og medarbejdere i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er det blevet oplyst, at børnene ud over ovennævnte kan være alkoholskadede, have problemer med ernæring, eksempelvis behov for at få ernæring via sonde samt have adfærdforstyrrelser, Autisme Spektrum Forstyrrelser og ADHD. Børnene er således kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte, men også ved at have store variationer og spændvidde i funktionsniveau.</p> <p>De 15 pladser er fordelt som følger:</p> <p>Aflastningen/Antons Røde Hus: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.</p> <p>Udflytter-gruppen: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.</p> <p>Antons Gule Hus: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.</p> <p>Jf. oversigt over børn i tilbuddet er der aktuelt tilknyttet 25 børn, som ligger i et aldersspænd mellem 7 og 18 år. Socialtilsyn Syd er fra tidligere tilsynsbesøg bekendt med, at de bevilligede aflastningsdøgn spænder fra få døgn om måneden til så mange døgn, at det i forvaltningsmæssig forstand tenderer en anbringelse.</p> <p>Børnene er i udgangspunktet opdelt i tre grupper. Gruppe 1, som giver tilbud om aflastning i lige uger. Gruppe 2, som giver tilbud om aflastning i ulige uger og Udflyttergruppen på Tåsinge, som giver tilbud om aflastning i weekends i ulige uger. Til de enkelte grupper af børn er der tilknyttet faste medarbejdere, hvilket sikrer, at børnene møder få og kendte voksne, hver gang de er i aflastning, ligesom det sikrer kontinuitet i indsatsen.</p> <p>Aktuelt modtager de 25 børn tilbud om støtte som nedenfor anført:</p> <p>Antons Aflastning/Antons Røde Hus: 13 børn Antons Gule Hus: 11 børn Udflyttergruppen: 4 børn, hvoraf 3 børn også er i aflastning på hverdage i den øvrige del af tilbuddet.</p> <p>Fra forældreside bliver der i forbindelse med såvel dette som forrige tilsynsbesøg givet udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets omsorgsmæssige og pædagogiske ydelser.</p> <p>Metoderne, som fremgår af Tilbudsportalen, er Strukturpædagogisk tilgang, Sanseintegration, Anerkendende pædagogik, Ressourceorienteret tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Rehabiliterende tilgang, Hverdagsrehabilitering, Neuropædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang, Kommunikations pædagogik og adfærdsterapeutisk tilgang.</p> <p>Jf. samtale med leder og medarbejdere arbejdes der tillige med KRAP, Tegn til tale og diverse visualiseringssystemer mv. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der er tale om relevante metoder i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Medarbejderne har under samtalen med Socialtilsyn Syd i forbindelse med dette tilsynsbesøg uddybet den hverdagsrehabiliterende tilgang, se endvidere under Selvstændighed og relationer. Medarbejderne udtrykte ved</p>	

dette som ved forrige anmeldte tilsynsbesøg et meget nuanceret syn i forhold til pædagogiske tilgange og metoder. Således bliver det ved dette tilsynsbesøg betonet, at relationen til det enkelte barn er forudsætningen for at opholdet lykkes, og at metodevalget til enhver tid er afstemt det enkelte barns behov. I forbindelse med dette tilsynsbesøg oplyser leder og medarbejdere, at der ikke er børn indskrevet i tilbuddet, hvis behov tilbuddet ikke kan matche, dog kan et af børnene i specielt badesituationer byder på udfordringer, da barnet ikke vil op af badet. I den seneste tid har tilbuddet været optaget af, at der i tilbuddet er et barn, som er terminalpatient og indlagt på sygehus. Det er nyt for tilbuddet, at man har et døende barn indskrevet i tilbuddet.

I forhold til den metodiske del og den mere praktisk pædagogiske hverdag fortæller leder og medarbejdere om et tema, som lederen har haft sat på dagsordenen. Temaet hed "Skæld ud og struktur". Temaet omhandlede bl.a. hvordan man kan være struktureret og herunder også tydelig som personale uden at ens sprog, eksempelvis bydeformer, bliver opfattet som skæld ud hos børnene.

Fra sagsbehandlerside gives der ved dette som ved forrige tilsynsbesøg udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets omsorgsmæssige og pædagogiske ydelser.

I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 29. november 2017 i såvel Antons Gule Hus som i Antons Aflastning/Antons Røde hus blev Socialtilsyn Syd via samtaler med medarbejderne og ophold i miljøet bekræftet i metodevalget. Således understøtter disse oplysninger ovennævnte bedømmelse af denne indikator.

Behandling af ansøgning af 2. juli 2018:

Socialtilsyn Syd kan imødekomme ansøgning om udvidelse med 4 pladser, hvorefter tilbuddet er godkendt til at give tilbud om ophold som følger:

De 19 pladser er fordelt som følger:

Aflastningen/Antons Røde Hus: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.

Udflytter-gruppen: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.

Antons Gule Hus: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.

Antons Blå Hus: 4 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.

Målgruppen er karakteriseret ved følgende: Udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelser, multiple funktionsnedsættelser, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog samt medfødt hjerneskade.

Uanmeldt tilsyn den 8. oktober 2018 i Antons Blå Hus i Flemløse:

Fra medarbejderside oplyses det, at der aktuelt er indskrevet 3 børn i Antons Blå Hus, som er tilbuddets nye tilbud til børn, unge og voksne, som har behov for døgnophold. De 3 børn, som er henholdsvis 5,9 og 11 år, har alle tidligere modtaget tilbud om aflastning i regi af Antons Hus. Børnenes behov for støtte beskrives som værende præget af behov for en tryghedsskabende struktur, forudsigelighed og genkendelighed, Low Arousal, balancering af stimulation, sansestimulation, tegn til tale, diverse visualiseringer og øvrige mere specifikke individuelle tiltag. Fra medarbejderside fortælles der om, hvordan man hele tiden søger at finde relevante tilgange og metoder til børnene. Ligeledes fortælles der om, hvordan musik og sang som pædagogisk redskab er blevet sat på dagordenen i det samlede tilbud.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene ligger inden for målgruppen, og at tilbuddet matcher børnenes støttebehov. Under det uanmeldte tilsynsbesøg laver en af pædagogerne mad til madpakker sammen med et af børnene, mens et andet barn ser på og virker tryk ved at være tæt på fællesskabet. Således understøtter disse oplysninger bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der med udgangspunkt i forældrenes, og i nogen grad sagsbehandlernes, kendskab til barnet og deres ønsker for barnets udvikling, opstilles mål for tilbuddets indsats. Målene fremgår af eksempelvis COPM målinger. Det vægtes ligeledes, at der løbende følges op og justeres på indsatsen.

Leder og medarbejdere oplyser, at mål for børnenes ophold opstilles sammen med deres forældre og i mindre grad på baggrund af sagsbehandlernes mål og forventninger. Det skal her nævnes, at mange af børnene har ophold med afsæt i lov om social service § 84, hvortil der ikke kræves kommunal handleplan.

I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er det fra leder og medarbejdere blevet oplyst, at der i tilrettelæggelsen af indsatsen for det enkelte barn, tages hensyn til, hvordan hverdagen fungerer hjemme hos forældrene. Der kan i målene være tale om hverdagsaktiviteter, som ikke bliver beskrevet som egentlig træning, men i højere grad som en måde at være sammen med børnene på, hvor "træningen" "leges" naturligt ind i dagligdagen.

Medarbejderne oplyser, at alle børn har tilknyttet en kontaktpædagog, som er den ansvarlige i forhold til barnets behandlingsplan, men det er i det tværfaglige team, indsatsen tilrettelægges og justeres.

Leder og medarbejdere oplyste i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017, at tilbuddet ikke råder over et egentligt journaliseringssystem, men at dokumentationen af deres arbejde foregår i dagbøger, som kan være i form af kontaktbøger, i fysisk form eller elektronisk.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd haft lejlighed til at gennemgå en Sensorisk Profil, COPM måling og en Statusbeskrivelse vedr. en af borgerne. Det er vurderingen, at materialet rummer gode beskrivelser og afdækninger af borgernes behov, men også at materialet i forhold til egentlig dokumentation ikke kan stå alene, da materialet selvsagt i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er egentligt evaluerende.

I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017 havde Socialtilsyn Syd lejlighed til at gennemgå 2 statusbeskrivelser. Her var indtrykket ligeledes, at materialet i højere grad var beskrivende end egentlig evaluerende, ligesom metodevalget ikke var fuldt ud synligt. Samlet set er det dog Socialtilsyn Syds opfattelse, at arbejdet i tilbuddet har afsæt i klare mål og afdækninger af behov for støtte om end evalueringsdelen kunne være mere tydelig.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, ifølge udtalelser fra sagsbehandler- og forældreside, opnår meget gode resultater.


Leder oplyste i forbindelse med forrige tilsynsbesøg, at det primære formål med børnenes ophold i tilbuddet er aflastning af forældrene/familien. Det er derfor yderst sjældent, at tilbuddet modtager handleplaner fra børnenes hjemkommune. Målet for de visiterende kommuners side er oftest formuleret på et generelt plan som aflastning af børnenes forældre/familier.

Fra sagsbehandlerside gives der da også udtryk for, at der ikke foreligger handleplaner, men at det er opfattelsen, at der kommer meget positive resultater ud af tilbuddets indsats.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd gennemgået dokumentationsmateriale i form af en Sensorisk Profil, COPM undersøgelse og Statusbeskrivelse. Dette materiale tjener i højere grad til afdækning og beskrivelse af børnenes udfordringer end til egentlig dokumentation af indsatsen, hvorfor det på denne baggrund kan være vanskeligt at sige noget om, hvorvidt der kommer positive resultater ud af bestræbelserne. I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017 havde Socialtilsyn Syd anledning til at gennemgå to statusrapporter. Her var det vurderingen, at materialet rummede gode beskrivelser, men også at materialet i højere grad var beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er egentligt evaluerende.

På denne baggrund bliver det udtalelserne fra sagsbehandler- og forældreside, som fremkommet i forbindelse med såvel dette som det anmeldte tilsynsbesøg i 2017, som bedømmelsen af denne indikator bygger på.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at tilbuddets arbejde bidrager til en helhedsorienteret indsats i forhold til det handicappede barn.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at der primært samarbejdes med specialskoler og specialdaginstitutioner. Som udgangspunkt er det forældrene, der har kontakten til disse, men medarbejderne inddrages i høj grad ved at deltage sammen med forældrene i møder med relevante parter. Medarbejderne fortæller, at de i tilbuddet bakker op omkring de beslutninger, forældrene træffer for deres barn. Leder oplyser, at det i samarbejdet med specialskolerne i perioder kan være udfordrende, at de to typer tilbud ser forskelligt på barnets behov.</p> <p>Ved forrige tilsynsbesøg oplyste medarbejderne, at kontaktpersonen ved indskrivning af et nyt barn i tilbuddet deltager sammen med barnet i specialskole- eller specialdaginstitution i opstarten for på den måde at lære barnet at kende og for at sikre sig, at barnets ophold i tilbuddet bidrager til en helhedsorienteret indsats omkring barnet/den unge og familien.</p> <p>I forbindelse med dette tilsynsbesøg oplyser leder og medarbejdere, at der i forbindelse med et barn, som er indlagt som terminalpatient i hospitalsregi samarbejdes med såvel det palliative team som med en præst, hvilket der drages meget høj grad af nytte af. Endvidere oplyses det, at tilbuddet afhængig af behov inddrager relevante samarbejdspartnere i opgaveløsningen.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at børnene trives i tilbuddet, ligesom der i tilbuddet er fokus på børnenes mentale og fysiske trivsel.</p> <p>Personalegruppens sammensætning af medarbejdere med sundhedsfaglige og pædagogiske baggrunde komplementerer hinanden i dette arbejde.</p> <p>Børnene bliver set, hørt og anerkendt, og børnenes medbestemmelse og indflydelse på eget liv er afstemt deres alder, modenhed, funktionsniveau og udfordringer i øvrigt. Elementer som i høj grad bidrager til børnenes mentale sundhed og trivsel. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at børnene udsættes for overgreb, ligesom anvendelse af fysisk magt ikke finder sted.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang, hvor der er fokus på, at børnene bliver set, hørt, respekteret og anerkendt, ligesom børnene søges inddraget i beslutninger vedrørende sig selv ud fra det enkelte barns funktionsniveau.</p> <p>Tilsynskonsulentens observationer ved seneste tilsyn bekræfter disse pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Videre er det vurderingen, at personalet har relevante kompetencer og redskaber til at kunne forstå og kommunikere med børnene.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at lederen og medarbejderne	

oplyser, at tilgangen til børnene er individualiseret og har fokus på at fremme børnenes aktive deltagelse i leg og hverdagsliv, ligesom der fra sagsbehandler- og forældreside gives udtryk for, at børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Af medarbejdernes casebeskrivelser og observationer under tilsynet fremgår det, at der i meget høj grad er fokus på børnenes mange kommunikationsformer.

Fra forældreside gives der udtryk for, at der er en meget høj grad af tilfredshed med personalets omgangsform i forhold til børnene. En omgangsform, som forældrene finder meget respektfuld.

I forbindelse med tilsynet observeres det, hvordan medarbejdere forbereder børnene på kommende aktiviteter, ser borgernes behov i spisesituationer og for individuelle aktiviteter. En borger sansestimuleres gennem boldspil og en borger sansereduceres efter skole i en gynge opsat i køkkenet, hvor borgeren både får ro og medarbejderne kan se borgeren.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børnene ud fra hverdagsrehabiliteringstankegangen er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Inddragelsen sker på det meget nære plan. Det observeres under tilsynet, at en borgers ønske om, hvordan spisesituationen skal foregå i meget høj grad viser respekt og anerkendelse.

Endvidere oplyser medarbejdere og ledelse, at børnene inddrages i at lave mad og deltage i de daglige gøremål, der er på stedet. Fra forældreside bekræftes denne tilgang med en høj grad af tilfredshed.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faggruppe repræsenteret af ergoterapeuter og pædagoger, samt terapeuter komplementerer hinanden, så tilbuddet samlet set har meget høj grad af viden om børnenes fysiske og mentale sundhed, hvilket viser sig i børnenes trivsel. Herudover er det vurderingen, at børnene ved behov har adgang til relevante øvrige sundhedsydelse i samarbejde med forældrene. Tilbuddet varetager i aflastningsdelen akut opstået sygdom, indtil forældrene har afhentet barnet mhp at reducere smitterisikoen til de andre børn. I bodelen varetager tilbuddet omsorgen i forbindelse med sygdom.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børnene er i trivsel, ligesom der fra forældreside gives udtryk for, at børnene trives i meget høj grad.

Børnene har i forskellig grad behov for støtte, hvilket medarbejderne tager højde for i den daglige planlægning af arbejdet. Der nævnes ved tilsynet eksempler med, de pædagogiske overvejelser der ligger i at få hverdagen til, at hænge sammen. Fx gynger en borger i køkkenet, mens de øvrige borgere er til stede. Der spilles bold i stuen, hvor der er prioriteret en medarbejder. Morgen rutine og spisesituationer planlægges således, at der tages højde for at fælles aktiviteter og individuelle aktiviteter er en mulighed.

Forældrene beskriver en høj grad af trivsel hos deres borgere.

Sagsbehandlere har tidligere givet udtryk for, at borgerne er i trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Leder oplyser, at børnenes adgang til diverse sundhedsydelse er

forældrenes ansvar. I sagens natur bringer tilbuddet børnene til læge mv., hvis der måtte tilståde noget. Endvidere oplyses der, at medarbejderne i bo enheden følger borgerne til læge, tandlæge mv. efter behov.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i personalegruppen er ansat medarbejdere med uddannelsesbaggrund indenfor såvel det sundhedsfaglige område som det pædagogiske område.

Personalegruppen består af to hovedgrupper af personale, ergoterapeuter, og pædagoger. Det er vurderingen, at de to grupper af medarbejdere komplementerer hinanden med henholdsvis en sundhedsfaglig indfaldsvinkel og en pædagogisk indfaldsvinkel. Af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det endvidere, at medarbejderne er efteruddannet, så de har relevant og ajourført efteruddannelse indenfor området.

Leder har tidligere oplyst, at der i tilbuddet er fokus på, at børnene spiser sundt, får motion og frisk luft, hvilket ligeledes observeres ved tilsynet og bekræftes fra forældrene.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske tilgang til børnene samt tilbuddets praktiske organisering af hverdagen er medvirkende til, at anvendelse af fysisk magt undgås. Ledelse og medarbejdere er bekendt med forskellen i magtanvendelsesbekendtgørelsen ift aflastning og bodel. Endvidere er der kontinuerlig opfølgning af viden vedrørende magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i mere end 2 år.

Det vægtes ligeledes, at tilbuddets pædagogiske tilgange og herunder også den praktiske tilrettelæggelse af indsatsen, har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Leder og medarbejdere oplyser, at der kun sjældent anvendes magt i tilbuddet. Der er tidligere oplyst at et barn har en udfordring i forhold til, at komme op af badet. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at lege barnet op af badet, hvilket ofte lykkes. Hvilket er den pædagogiske indsats medarbejdere og leder generelt anvender når de oplever et frustreret barn. Det observeres ved tilsynet, at medarbejderne leger barnet fra en aktivitet til en anden.

Leder oplyser, at situationen har ført til et par egentlige magtanvendelser, men da barnet er i aflastning jf. Lov om social service § 84 er barnet ikke indbefattet af Lov om Voksenansvar, hvorfor Socialtilsyn Syd ikke er blevet orienteret herom.

Leder oplyser, at tilbuddet om aflastning er organiseret, så der er få og kendte børn i de enkelte grupper, og at der til grupperne er knyttet få og kendte medarbejdere. Hertil kommer, at tilbuddets pædagogiske indsats er præget af struktur, forudsigelighed og genkendelighed, hvor man søger at være et skridt foran børnene. Endvidere har medarbejderne et godt kendskab og tætte relationer til børnene. Hertil kommer, at det af medarbejderens casebeskrivelser fremgår, at der i tilbuddet hersker en ikke-konfronterende tilgang til børnene.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

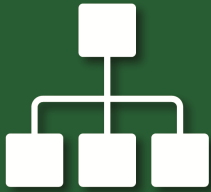
Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ledelse og medarbejdere beskriver, at de er bekendt med regelsætningen på området, samt er opmærksomme på at der er et behov for kontinuerlig opfølgning om området.

Tilbuddet har indtil fornylig udelukkende givet tilbud om aflastning. Efter godkendelsen af bodel er ledelse og medarbejdere blevet opmærksomme på, at der forskel i regelsætningen indenfor aflastning og bodel, samt at der er behov for en opdatering af området.

Endvidere drøfter tilbuddet kontinuerligt hvilke indsatser som er relevante ift gruppen og den enkelte borger mhp konfliktnedtrapning, således at der undgås magtanvendelser og drages læring ift den enkelte borger og gruppen..

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet praktiske tilrettelæggelse af indsatsen samt valget af pædagogiske tilgange og metoder har fokus på at forebygge vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af overgreb, dels i tilrettelæggelsen af indsatsen og dels i tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder.	
Tilbuddet modtager børn med store og mangeartede behov for støtte. Leder og medarbejdere fortæller, at tilbuddet gør meget ud af at matche det enkelte barn til gruppen af børn, ligesom indsatsen tilrettelægges individuelt indenfor rammerne af den struktur og forudsigelighed, der gør børnenes ophold trygt og genkendeligt.	
Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at medarbejderne har et indgående kendskab til de enkelte børn og gruppens dynamikker, hvilket medfører, at de kan arbejde med indsatser der forebygger vold og overgreb. Endvidere fremgår det, at medarbejderne har tæt kontakt til børnenes forældre, som også er med til at forberede medarbejderne, hvis de oplever, at der skal være ekstra fokus på et barn, som eksempelvis har en dårlig periode.	
I forbindelse med et tilsynsbesøg i Udflyttergruppen den 11. november 2017 oplyste medarbejderne, at børnene aldrig er alene på værelserne, ikke bader sammen osv. Ligeledes er medarbejderne tæt på børnene hele tiden. Tiltag, som Socialtilsynet finder, virker forebyggende i forhold til at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Hertil kommer en kompetent bestyrelse. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der er mulighed for faglig sparring og ekstern supervision, ligesom borgerne, i forhold til deres behov for støtte, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Hvor personalegennemstrømningen ligger lidt over sammenlignelige tilbud, ligger sygefraværet langt under sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som ligeledes yder sparring og supervision til medarbejderne. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes i bedømmelsen, at leder har relevant grunduddannelse, lederuddannelse, ledererfaring og coachuddannelse samt erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hertil kommer, at der fra medarbejderside såvel ved dette som ved forrige tilsynsbesøg bliver udtrykt meget høj grad af tilfredshed med lederen. I følge medarbejderne hersker der et godt arbejdsmiljø i tilbuddet.

Lederen, som har været leder af tilbuddet siden november 2014, er uddannet som pædagog i 2004 og har ledelseerfaring fra tidligere job som afdelingsleder i et aflastningstilbud. Derudover er lederen uddannet i Systemisk ledelse- og organisationsudvikling - den reflektive praktiker, ligesom lederen har årskursus i KRAP, Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik. Leder oplyser, at der er påtænkt lederuddannelse indenfor referencen af KRAP.

Medarbejderne, som Socialtilsyn Syd taler med i forbindelse med dette tilsynsbesøg, er relativt nyansatte i tilbuddet, giver udtryk for at være blevet taget godt imod med grundlig introduktion til tilbuddets målgrupper samt

tilgange og metoder.

Fra forældre side gives der udtryk for, at man altid kan henvende sig til lederen, og at man ved henvendelser altid bliver hørt og respekteret.

Uanmeldt tilsyn den 8. oktober 2018 i Antons Blå Hus i Flemløse:

Fra medarbejderside gives der udtryk for, at man i dette nye tilbud har fået megen støtte og bevågenhed fra lederens side. Således deltager lederen i personalemøder, faglig sparring mv. Endvidere oplever medarbejderne sig på ingen måde isoleret i forhold til det øvrige tilbud, som er beliggende i Vissenbjerg. Medarbejderne deltager i efteruddannelsestiltag i det øvrige tilbud, bl.a musik, ligesom de får god støtte fra kolleger med særlige kompetencer, fx ergoterapeuter og pedeller. Hertil kommer, at man ind i mellem besøger den øvrige del af Antons Hus, hvis man er ude at køre en tur. Endvidere er der fokus på, at de værdier, holdninger og tilgange, som hersker i organisationen Antons Hus, også bliver integreret i Antons Blå Hus, herunder den "hjemlighed" der ligger i, at der serveres friskbagt brød om morgenen, og at der laves mad sammen med børnene om aftenen. Socialtilsyn Syd konstaterer da også, at Antons Hus' tilgange og metoder er afspejlet i samtalen med medarbejderen om de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og at den hjemlige indretning er genkendelig fra den øvrige del af Antons Hus. Således understøtter disse oplysninger bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i følge det oplyste ikke ændringer i supervisionsforholdene fra forrige tilsynsbesøg, hvor leder og medarbejdere oplyste, at supervisionen, som forestås af lederen, er lagt som en fast aftale i medarbejdernes vagtplan hver 6. uge. Hele personalegruppen deltager i supervisionen. I supervisionen er der fokus på dels det faglige arbejde og dels på arbejdsmiljøet.

Medarbejderne oplyser i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at de har god gavn af supervisionen. Derudover bliver der givet udtryk for, at der er tale om en dynamisk arbejdsplads, hvor der er mange forskelligartede kompetencer og gode muligheder for faglig sparring kolleger imellem.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator er ikke særskilt bedømt ved dette tilsynsbesøg, men Socialtilsyn Syd har ikke fået oplysninger om, at der er sket ændringer i bestyrelsens sammensætning og arbejde i øvrigt. Ved forrige tilsynsbesøg blev indikatoren bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen blev der lagt vægt på, at bestyrelsesmedlemmerne har relevante kompetencer i forhold til den overordnede ledelse af tilbuddet.

Bestyrelsen sammensætning:

Formand - David Wulff Andersen - socialfaglig uddannelse og erfaring fra det private område.

Bestyrelsesmedlem - Peter Thiesen - kompetencer indenfor økonomi

Bestyrelsesmedlem og forældrerepræsentant - Ane Rising

Bestyrelsesmedlem og medarbejderrepræsentant - Torben Askegaard

Desuden deltager leder Jeanette Dyrup i bestyrelsesmøderne uden stemmeret.


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I forhold til deres behov har børnene tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer. Hvor personalegennemstrømningen ligger lidt over sammenlignelige tilbud, ligger sygefraværet langt under sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at der er fokus på efteruddannelse, se Kompetencer, og at bemanningen synes at matche børnenes behov for støtte.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ved fuld belægning er bemandedt, så der er 3-4 medarbejdere på arbejde i de enkelte afdelinger/grupper fra om morgenen til om aftenen kl. ca. 20:00, hvorefter bemanningen bliver lavere afhængigt af det aktuelle behov. Hertil kommer en sovende nattevagt, som dækker nattetimerne. Afhængig af alder og støttebehov går børnene i seng i tidsrummet mellem kl. ca. 19 og 20. Medarbejderne finder, at bemanningen matcher borgernes behov.</p> <p>I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 29. november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at bemanningen i henholdsvis Antons Aflastning/Antons Røde Hus og Antons Gule Hus alt andet lige kunne synes ujævn, da medarbejderne i Antons Gule Hus dels var en medarbejder mindre end tilfældet var i Antons Aflastning, og dels skulle løse en opgave vedr. en borger, som var bevilget støtte svarende til 1:1. Et forhold som Socialtilsyn Syd opfordrede ledelsen til at have bevågenhed i forhold til. Da der var tale om et øjebliksbillede, og Socialtilsyn Syd af samtalerne med medarbejderne ikke er blevet bekendt med, at fordelingen af personale generelt skulle være skævt fordelt, får dette forhold ikke indflydelse på ovennævnte bedømmelse af denne indikator.</p> <p>Uanmeldt tilsyn den 8. oktober 2018 i Antons Blå Hus i Flemløse:</p> <p>Fra medarbejderside oplyses det, at der er 2 medarbejdere på arbejde til de 3 børn, som aktuelt har ophold i tilbuddet. På dagen for tilsynsbesøget er det ene af de 3 børn på hjemmebesøg. Nattetimerne dækkes af en sovende nattevagt, som står til rådighed, hvis børnene måtte have behov for hjælp og støtte. Medarbejderen finder, at bemanningen fuldt ud matcher børnenes behov for støtte. Således understøtter disse oplysninger bedømmelsen af denne indikator.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og ikke i meget høj grad, da personalegennemstrømningen ligger lidt højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>I forbindelse med dette tilsynsbesøg har tilbuddet oplyst, at personalegennemstrømningen ligger på 18,6 %, hvilket er lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at medarbejderne generelt har høj anciennitet i tilbuddet, men at der er blevet ansat nye medarbejdere i forbindelse med udvidelsen med Antons Gule Hus. I den forbindelse er der desværre også blevet ansat medarbejdere, som ikke matchede ind i tilbuddet, hvorfor samarbejdet er ophørt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I forbindelse med dette tilsynsbesøg har tilbuddet oplyst, at sygefraværet i 2017 har ligget på 0,25 %, hvilket ligger langt under sammenlignelige tilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den tværfaglige medarbejdergruppe, som består af ergoterapeuter og pædagoger, komplementerer hinanden, ligesom de enkelte medarbejdere har erfaring indenfor området samt viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder, hvilket også er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene. Der er tale om et fagligt aktivt tilbud, hvor personalet efteruddannes løbende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet benytter sig af, hvilket også er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Personalegruppen, som er tværfagligt sammensat, dog med en overvægt af pædagoger, er efteruddannet i tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Af personaleoversigten, juni 2018, fremgår det, at personalegruppen er tværfagligt sammensat. 2/3 dele af personalegruppen består af pædagogisk uddannet personale, og den sidste 1/3 del består af ergoterapeuter med undtagelse af en medarbejder med lærerbaggrund/musikterapeut.</p> <p>I alt er der ansat 24 faste medarbejdere i tilbuddet. På baggrund af samtale med leder og medarbejdere er det</p>	

videre vurderingen, at de enkelte medarbejdere har erfaring indenfor området samt viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Jf. oplysningerne på Tilbudsportalen benytter tilbuddet flere forskellige faglige tilgange, herunder adfærdsterapi, anerkendende pædagogik, kognitiv tilgang, kommunikationspædagogik, neuropædagogik, rehabilitering, relationspædagogik, ressourceorienteret og sanseorienteret tilgang samt strukturpædagogisk tilgang.

I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017 oplyste lederen, at alle medarbejdere havde været på kursus i KRAP, og at lederen selv skulle i gang med en lederuddannelse indenfor samme referenceramme.

Siden tilsynsbesøget i 2017 er der i forbindelse med udvidelsen med 5 pladser i Antons Gule Hus blevet ansat nyt personale. Leder oplyser, at 2 medarbejdere aktuelt deltager på KRAP uddannelsen, ligesom en medarbejder er startet på en uddannelse som rideterapeut, og at 3 ergoterapeuter er ved at efteruddanne sig i forhold til mundstimulering.

Fra medarbejderside bliver der givet udtryk for, at de to faggrupper komplementerer hinanden fint.

Af fremsendt oversigt over medarbejdere, deres faglige baggrunde og efteruddannelser, fremgår det, at den samlede personalegruppe er efteruddannet indenfor tilbuddets tilgange og metoder. Således er medarbejderne bl.a. efteruddannet indenfor KRAP, FOOT, Sanseintegration, Sensorisk Profil, Familieterapi og medicin håndtering. Leder og medarbejdere oplyser, at der afholdes 5 timers personalemøde ugentlig, hvor der arbejdes med at udvikle fælles kultur og værdier, ligesom diverse relevante temaer drøftes her. Endvidere oplyser leder, at man i tilbuddet er optaget af, hvordan man kan integrere musik som en naturlig del af tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Af tidligere tilsynsrapport fremgår det, at tilbuddet tager udgangspunkt i en tværfaglig pædagogisk og ergoterapeutisk tanke om at styrke det enkelte barns trivsel og udvikling, samt at fremme deres aktive deltagelse i leg og i dagligdags aktiviteter. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne skal kunne lide at være sammen med denne gruppe af børn. Via en kærlig og anerkendende tilgang mødes barnet "der hvor det er". Den enkelte medarbejder vurderer sammen med kolleger og forældre, hvor barnet har sine ressourcer, hvor det behøver støtte, og på hvilken måde støtten bedst gives for, at barnet kan udvikle sig bedst muligt. Forældrene udtrykte meget høj grad af tilfredshed med tilbuddet.


I forbindelse med dette tilsynsbesøg har der ikke været lejlighed til at observere personalets samspil med børnene. Det var der til gengæld i forbindelse med det anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i 2017. Her observerede Socialtilsyn Syd engagerede medarbejdere, som var i positivt og anerkendende samspil med børnene. Der henvises i øvrigt til tilsynsrapporterne fra 2017.

Fra forældreside gives der udtryk for, at børnene får den hjælp og støtte, som de har behov for, og at hjælpen og støtten bliver ydet på en rigtig god og fin måde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Tilbuddet har 2 aflastningsenheder, en udflyttergruppe og 2 boenheder. De fysiske rammer er hjemligt indrettede og afspejler, at de tilgodeser borgernes individuelle behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at alle afdelinger understøtter børnenes udvikling og trivsel. De fysiske rammer kan udfordres af børnenes behov i form af fysiske handicaps, hvilket der i visitationen tager højde for.</p> <p>Tilbuddet har aktuelt 2 aflastningsenheder, en udslusningsafdeling og 2 boeheder. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring i april 2019 vedrørende en udvidelse af pladsanatallet fra 19-25 idet tilbuddet vil oprette boenhed nr 2, hvor der ligledes er et beskæftigelsestilbud til en borger. I forbindelse med behandling af ovennævnte ansøgning, hvor tilbuddet ansøger om en udvidelse med 6 pladser, har Socialtilsyn Syd den 23. maj 2019 besigtiget de fysiske rammer. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at boligen er velegnet til formålet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at socialtilsynet har besigtiget alle afdelinger. Der var ingen borger hjemme ved tilsynet, hvorfor der tages højde for seneste vurdering, hvor borgerne beskriver, at de trives i tilbuddet, hvilket understøttes af medarbejder og sagsbehandlers fra anbringende kommunes beskrivelse. Fra forældreside er der ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for meget høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer. Fra forældreside betones de store værelser og de hyggelige og hjemlige fællesarealer mv.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen ligger der vægt på, at der i vilstationen af borgerne til tilbuddet tages højde for borgernes mobilitet/immobilitet, således at borgerene er placeret, hvor de relevante hjælpemidler er.

Til buddet består af:

5 pladser på aflastningen - Antons Røde Hus: Sønderløkke 3, 5492 Vissenbjerg

5 pladser på aflastningen - Antons Gule Hus: Brønserudvænget 3, 5492 Vissenbjerg

5 pladser på Udflyttergruppen: Danninghus, Sundbrovej 31, 5700 Svendborg. Der er tale om en feriebolig på Tåsinge, som lejes for en sæson ad gangen.

4 pladser på boenheden Antons blå hus, Kappelvænget 20, Flemløse, 5620 Glasbjerg

5 pladser på boenheden Bakketoppen 37, 5250 Odense SV.

Aflastningsenhederne er indrettet med diverse hjælpemidler som badekar, badebåre, lifte mv. Børnenes værelser samt køkken og alrum er hyggeligt indrettede med høj grad af hjemlighed. Samtidig er tilbuddet indrettet med henblik på børnenes behov med lifte, børnestole, legekrog med puder og spejl, hængekøje mv. Børnenes værelser er store og udstyret med rigeligt med legesager. Værelserne bruges, udover at sove i om natten, i dagtimerne til at trække sig tilbage til og til at lege med andre børn. Udendørsarealerne indbyder til leg og udendørs aktiviteter, heraf har Det Røde hus mulighed for ridning for alle afdelinger på tilbuddets egne heste.

Udflyttergruppen, som har til huse i en ferielejlighed, består af et køkken- og alrum, en lille tv-stue og to badeværelser. Værelserne er placeret, så der er et værelse i stueetagen og 5 værelser på 1. salen. Herudover er det et værelse på 1. salen, som benyttes af personalet som soverum.

Boenhederne er indrettet med egne store værelser, fælleskøkken og stue med have til begge steder. Der er behandlet ansøgning om tilbuddet på Bakketoppen med efterfølgende tilsyn 23.4.19. Tilbuddet på Bakketoppen vil yderligere indeholde et beskæftigelsestilbud til en borger. Borgeren vil blive aktiveret i tilbuddet samt på ture ud af huset. Tilbuddet er godkendt og velegnet til formålet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

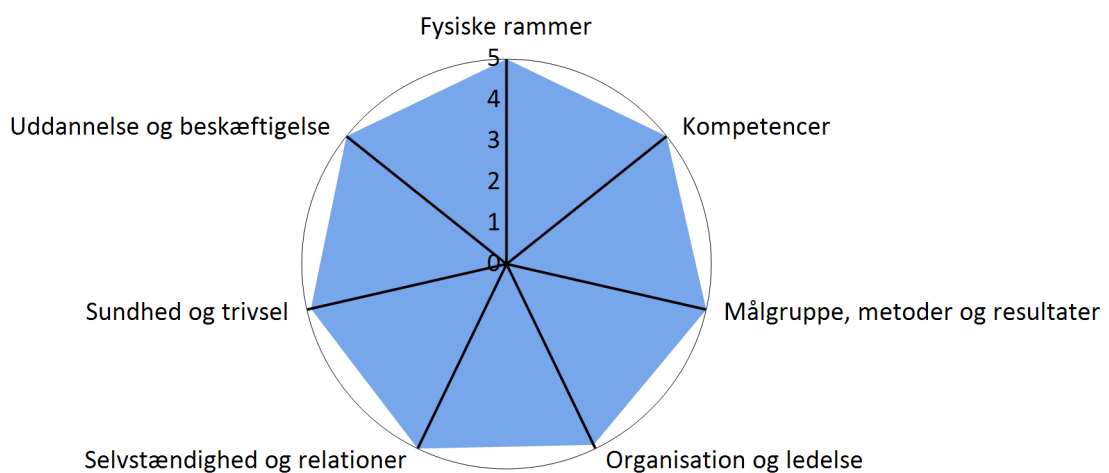
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen ligger der vægt på, at de fysiske rammer i meget høj grad er hjemligt indrettet, hvilket understøttes af observationer fra seneste tilsyn, udtalelse fra anbringende kommune, samt fra tidligere beskrivelser fra forældrene. Medarbejder oplyser, at børnene har ophold i de samme værelser fra gang til gang, og at børnene fra gang til gang indgår i de samme og dermed kendte børnegrupper.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Seneste tilsynsrapport Godkendelsesbrev Ansøgninger om væsentlige ændringer og følgemail til ansøgning Mail besvarelse fra anbringende kommune
Observation	Ikke foretaget under dette tilsyn
Interview	Interview af medarbejder og anbringend ekommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.